



FEDERAÇÃO PARA CRIANÇAS

COM NECESSIDADES ESPECIAIS

# Fatos Familiares sobre Educação Especial

Uma publicação do Centro de Informação e Formação de Pais

## Como resolver desacordos com a escola



**É melhor resolver os desentendimentos informalmente para manter um bom relacionamento com a escola do seu filho sempre que possível. Considere conversar com a escola para obter mais informações e entendimento sobre a disputa. Faça um esforço para promover uma comunicação e colaboração eficazes com a escola.**

### I. Opções Locais

**Reuniões:** Solicitar uma segunda reunião do IEP para discutir os problemas pode ser útil. Às vezes, uma reunião pessoal com o diretor de educação especial, diretor da escola e/ou superintendente pode ajudar a esclarecer e resolver questões.

**Avaliação Educacional Independente (IEE):** Quando você discorda de uma decisão da Equipe (como reduzir ou remover um serviço ou uma constatação de inelegibilidade), você tem o direito de solicitar uma Avaliação Educacional Independente (IEE). Existem três opções para obter um IEE. Para mais informações, clique aqui: [Avaliações Educacionais Independentes](#).

### II. Violações processuais e questões de execução

**Sistema de Resolução de Problemas / Garantia de Qualidade do Programa (PRS/PQA) 781-338-3700:** O PRS/PQA faz parte do Departamento de Ensino Fundamental e Médio (DESE). O PRS/PQA investigará se o distrito escolar seguiu a lei, se o problema

aconteceu nos últimos doze meses. Alguns exemplos dos tipos de reclamações tratados pelo PRS/PQA são:

- 1) falta de acesso ao idioma (intérpretes para reuniões, tradução de documentos importantes);
  - 2) serviços solicitados pelo IEP que não estão sendo prestados;
  - 3) cronogramas de educação especial que não estão sendo seguidos;
  - 4) as avaliações estão sendo realizadas por indivíduos sem o devido treinamento e credenciais; e 5) procedimentos disciplinares que não estão sendo seguidos.
- O PRS/PQA NÃO lidará com divergências sobre elegibilidade para educação especial e serviços relacionados, os tipos de serviços que a criança deve receber ou disputas de colocação. Para obter mais informações, clique aqui: [Sistema de Resolução de Problemas / Garantia de Qualidade do Programa](#).

**Departamento de Educação dos EUA Escritório de Direitos Civis (OCR) 617-289-0111:** Escritório de Direitos Civis (OCR) aplica cinco leis federais de direitos civis que proíbem a discriminação com base em raça, cor,

nacionalidade, sexo, deficiência e idade em programas ou atividades que recebem assistência financeira federal do Departamento de Educação. Isso inclui escolas.

A discriminação com base na deficiência é proibida pela Seção 504 da Lei de Reabilitação de 1973 e pelo Título II da Lei dos Americanos com Deficiência de 1990.

O OCR investiga reclamações sobre a falta de acesso ao idioma, tratamento diferenciado, assédio por deficiência, qualquer exclusão ou negação de benefícios ou outras formas de discriminação. A reclamação deve ser apresentada no prazo de 180 dias corridos a partir da data da alegada discriminação, a menos que o prazo para apresentação seja prorrogado pelo OCR por justa causa demonstrada. Para fazer uma reclamação, ligue para o escritório regional de Boston ou acesse o site do OCR: [www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/howto.pdf](http://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/howto.pdf).

### III. Opções Alternativas Voluntárias de Disputa

**Reunião de IEP facilitada 617-626-7250:** Um pai ou distrito escolar pode solicitar uma reunião de IEP facilitada. Se ambas as partes concordarem, um representante do Bureau of Special Education Appeals (BSEA) participará de uma reunião do IEP para ajudar a orientar a discussão. É usado quando os pais e o distrito escolar não conseguem chegar a um acordo sobre questões importantes relacionadas ao IEP de uma criança ou quando se espera que a reunião aborde questões complexas ou controversas. Para mais informações, clique aqui: [Reunião de Equipe Facilitada dos pais](#).

**Mediação 617-626-7291:** Um pai ou um distrito escolar pode solicitar mediação. Se ambas as partes concordarem, um mediador é nomeado pelo Bureau of Special Education Appeals (BSEA). É uma alternativa a um processo mais formal e está disponível sempre que houver um desentendimento entre pais e escola sobre educação especial e serviços relacionados. Para mais informações, clique aqui: [Mediação](#).

#### E-mail SpedEx: [david.scanlon@bc.edu](mailto:david.scanlon@bc.edu):

Está disponível quando o pai rejeitou um IEP (ou parte de um IEP) e as partes discordam sobre se a criança está recebendo uma educação pública gratuita e adequada no ambiente menos restritivo (FAPE no LRE).

Se ambas as partes concordarem em participar, elas escolherão mutuamente um consultor SpedEx de uma lista de consultores aprovados da BSEA. O consultor revisará o IEP rejeitado e todas as avaliações, falará com os professores, pais e qualquer outra pessoa que tenha informações importantes sobre a criança e observará a criança em sua colocação atual.

O consultor então emite um relatório detalhando se o

IEP rejeitado e/ou colocação fornece à criança FAPE no LRE. O relatório do consultor não é vinculativo; significando que qualquer uma das partes pode rejeitar as conclusões do consultor.

No entanto, o relatório do consultor se torna parte do registro escolar permanente do aluno.

### 4. Audiência do devido processo e opções de liquidação

#### Bureau of Special Education Appeals (BSEA) 617-626-

**7250:** Um pai ou o distrito escolar pode apresentar um pedido por escrito para uma audiência de devido processo com o Bureau of Special Education Appeals (BSEA). As audiências são utilizadas para dirimir divergências sobre a identificação, avaliação, colocação educacional ou oferta de educação pública gratuita apropriada no ambiente menos restritivo (FAPE no LRE) a uma criança que necessita ou é suspeita de necessitar de educação especial e/ou afins. Serviços. O processo judicial inclui depoimentos de peritos e é conduzido por um juiz de direito administrativo. Os distritos escolares são normalmente representados por um advogado. Também é aconselhável que os pais sejam representados por um advogado. Para mais informações, clique aqui: [Bureau of Special Education Appeals](#).

**Reunião de Resolução:** O distrito escolar deve realizar uma reunião de resolução dentro de 15 dias corridos após o recebimento da notificação da solicitação de audiência de BSEA dos pais. A reunião de resolução é uma oportunidade para resolver os problemas listados na solicitação de audiência. A reunião deve ocorrer a menos que os pais e o distrito escolar concordem por escrito em não realizar a reunião, usar mediação ou usar outras opções de acordo. Outra opção é uma conferência pré-audiência com o auditor. Uma conferência de liquidação com o diretor da BSEA está disponível quando ambas as partes são representadas por advogados. Para mais informações, clique aqui: [Reuniões de Resolução](#).